



## Afspraken 2018

Om de samenwerking zo optimaal mogelijk te houden tussen ouders, kinderen en Special Family Care, hebben wij een aantal afspraken op papier gezet. Door gebruik te maken van de diensten van Special Family Care gaat u hiermee akkoord.

### Ziekte en medicatie

- ❖ Graag zien wij dat u het zo spoedig mogelijk doorgeeft, wanneer uw kind ziek is. Hier zijn geen kosten aan verbonden.
- ❖ Wanneer een kind bij Special Family Care naar onze mening ziek is of wordt, hebben wij de bevoegdheid om ouders te bellen en het kind op te laten halen. Hierbij handelen wij volgens protocol. De uren worden in mindering gebracht.
- ❖ Wanneer een kind bij Special Family Care naar onze mening ernstig overprikkeld is, hebben wij de bevoegdheid om ouders te bellen en het kind op te laten halen. Hierbij handelen wij volgens protocol. De uren worden in mindering gebracht.
- ❖ Een wijziging van medicatie moet direct worden doorgegeven aan Special Family Care. Hierbij is een nieuw medicatieoverzicht van de apotheek vereist.

### Afmelden of laat komen

- ❖ Afmelden kan tot 48 uur voor de gemaakte afspraak. Hierna worden de kosten van het eten en de extra ingehuurde kracht in rekening gebracht, zie onderstaande tarieven. Dit kan niet vanuit het PGB betaald worden.
- ❖ Het wijzigen van afspraken kan tot 48 uur voor de gemaakte afspraak. Hierna worden de kosten van het eten en de extra ingehuurde kracht in rekening gebracht.
- ❖ Wordt een kind te laat gebracht, dan rekenen wij de uren vanaf de afgesproken tijd. Wordt een kind te laat opgehaald dan worden de extra uren in rekening gebracht.

#### Tarieven

Ontbijt:	€2,50
Lunch:	€2,50
Avondeten:	€5,00
Ingehuurde kracht:	€20,00



## **Spullen meebrengen**

- ❖ Het meebrengen van een van de volgende artikelen is niet toegestaan, behalve wanneer hier individuele afspraken over gemaakt zijn:
  - Tablets
  - Spelcomputers
  - Camera's
  - Telefoons
  - Eten/snoep/frisdrank
  - Gevaarlijk speelgoed, zoals speelgoed wapens of speelgoed met kleine onderdelen
  
- ❖ Het meebrengen van spullen is op eigen risico. Eventuele schade of het kwijtraken van spullen kan niet op ons verhaald worden

## **Kleding**

- ❖ Wij zullen er alles aan doen om zorgvuldig om te gaan met de kleding van uw kind en bij een ongelukje zullen wij dit direct proberen op te lossen.
  
- ❖ Het dragen of meegeven van nette kleding is op eigen risico. Kleding kan vuil worden. Eventuele schade kan niet op ons verhaald worden.

## **Dieren**

- ❖ De dieren bij Special Family Care zijn gezond en worden hier regelmatig op gecontroleerd. Wij zijn er alert op dat ziektes niet worden overgedragen tussen mens en dier.
  
- ❖ Het contact met dieren is op eigen risico. Wij doen ons best om nare ervaringen te voorkomen, maar eventuele schade kan niet op ons verhaald worden.

## **Individuele wensen**

- ❖ Heeft u individuele wensen, dan probeert Special Family Care deze zo goed mogelijk (naar afspraak) uit te voeren. Eventuele benodigde spullen dienen door ouders verzorgd te worden.

Bijvoorbeeld: Zou u graag willen dat vieze was in een apart zakje wordt meegegeven, zorg dan voor een extra zakje in de tas en geef dit vooraf aan ons door.

## **Agressie**

- ❖ Agressie past niet binnen Special Family Care. Wanneer er sprake is van agressie kan het hulpverleningscontract tussen een kind en Special Family Care in overleg worden ontbonden.



## **Social media**

- ❖ Gelieve geen foto's van een ander kind dan uw eigen kind online te plaatsen.

## **Aansprakelijkheid**

- ❖ Special Family Care kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de informatie die op deze website weergegeven wordt. De informatie wordt uitsluitend voor informatieve doeleinden gegeven. Special Family Care kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor onvolledigheid, tekst- en typefouten en andere onjuistheden.